

【BIGLEMON 電話商談ご利用上の注意事項】

BIGLEMON の特定商品ページに掲載されている 050 から始まる電話番号（以下「出品者直通電話番号」といいます）に対して架電する前に必ず以下の事項をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

1. 当社は、マーケティング及び新機能・新サービスの企画開発のため、株式会社インテック（以下「インテック社」といいます）の Call ノートサービスを利用して出品者直通電話番号の着信数や通話時間を記録し、お客様と出品者の通話内容を録音し、録音データはインテック社を通じ、当社のサーバーに一定期間保存致します。関係各所より問合せがあった場合や取引状況を確認する場合など、必要に応じて株式会社 KENKEY が録音データを確認しますので、あらかじめご了承ください。
2. お客様の KENKEY ID、パスワード、クレジットカード番号その他当社が要求しないお客様または第三者の個人情報を電話商談中に言及されますと、商談に不必要な情報が録音データに残ることや、目的外で出品者に情報を利用されてしまうリスクがありますため、ご注意ください。お客様が出品者直通電話番号に対して架電した場合、お客様の電話番号が出品者に対して通知されることがあります。電話番号を常に非通知にされたい場合は、電話番号の頭に 184（非通知設定）をダイヤルの上ご利用ください。
3. BIGLEMON に掲載される商品の購入を希望する場合、会員登録の上、本サービスをご利用ください。
4. 以下の禁止行為は本サイトの運営を妨げ、ご利用をお断りする可能性がありますので、ご遠慮ください。禁止行為が認められた場合、当社はおお客様に対して、苦情対応に要した稼働等の費用及び当社が被る損害費用等を請求することができるものとします。
 - 出品者直通電話番号を BIGLEMON での取引以外の目的で使用する行為
 - 会員登録をせずに BIGLEMON 掲載の商品を購入する行為
 - 個人情報を本人の同意なく違法に出品者に開示又は提供する行為
 - 第三者の通信に支障を与える方法、態様において出品者直通電話番号を利用する行為
 - 当社、出品者又は第三者を差別、誹謗中傷、その名誉、信用、プライバシー等の人格的権利侵害行為
 - 当社、出品者又は第三者のサービス提供を妨害する行為及び法的保護に値する利益を侵害する行為
 - 法令又は公序良俗に反する方法態様において出品者直通電話番号を利用する一切の行為
 - その他、上記各禁止行為に該当するおそれのある行為若しくは該当行為を準備する行為又はこれを試みる行為
5. お客様は、以下の事項に起因する損害が発生し得ることを承諾し、かかる一切の損害につき、当社を免責するものとします。
 - 通信環境の障害やメンテナンス等に起因する一時的なサービス停止
 - システム上の不具合、それに起因する機会喪失
 - 出品者との間の苦情、問い合わせ、取引上のトラブル等により生じた損害および責任
6. お客様からいただく情報は、当社の[プライバシーポリシー](#)に則り、適切に取り扱います。出品者に繋がらない場合やご不明点がある場合は、お手数ですが、当社[カスタマーサポート](#)までご連絡ください。